

## **Carta de Serviços ao Usuário**

**Serviços prestados:** Por intermédio da Ouvidoria o cidadão pode manifestar à Câmara Municipal sua opinião, reclamações, denúncias, críticas, elogios e até mesmo fazer sugestões que impliquem no aprimoramento das atividades deste Legislativo.

**Formas de acesso:** e-SIC.

**Serviços oferecidos:** Solicitação de acesso à informação.

**Requisitos:** Solicitação do usuário

**Documentos:** Solicitaremos documentos ao solicitante apenas quando necessário para esclarecer informação solicitada.

**Formas:** Encaminhamento eletrônico

**Informações necessárias para acessar o serviço:** Nome, e-mail e a solicitação de acesso à informação

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** 30(trinta) dias

**Forma de prestação do serviço:** Eletrônica

**Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:** As solicitações serão apresentadas preferencialmente de forma eletrônica. Na impossibilidade, poderá ser apresentada fisicamente no prédio da Câmara Municipal.